



Pfizer Ελλάς Α.Ε.
Μεσογείων 243, Αθήνα 154 51
Τμήμα Εξυπηρέτησης
Πελατών
Τηλ.: + 30 210 8199 060
Fax.: + 30 210 8199 065

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΠΡΟΪΟΝ: CHAMRIX F.C.TAB 0,5MG+1,0MG/TAB **Lot:** 00019013 και 00020007

Υπόψη: ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ / ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Αθήνα, 16 Ιουνίου 2021

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ενημερώνουμε η Pfizer Ελλάς προχωρά σε εθελοντική ανάκληση των παρακάτω παρτίδων του προϊόντος Chamrix μετά από διεξαγωγή ελέγχου που έδειξε υπέρβαση του ορίου της Αποδεκτής Ημερήσιας Πρόσληψης (ADI-Acceptable Daily Intake), όπως αυτό έχει υπολογισθεί από τη Pfizer για την ουσία Ν-νιτροζο-βαρενικλίνη. Ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων είναι ενήμερος και σύμφωνος με την ανάκληση.

Προϊόν	Αρ. Παρτ.	Ημ/νία Λήξης
CHAMRIX F.C.TAB 0,5MG+1,0MG/TAB	00019013	10/2021
	00020007	10/2021

Παρακαλούμε όπως διακόψετε τη διακίνηση του παραπάνω προϊόντος και μας επιστρέψετε όσες ποσότητες τυχόν έχετε στο απόθεμά σας.

Σε περίπτωση που διακινείτε το προϊόν σε τρίτους (φαρμακαποθήκες, φαρμακεία/ ιδιωτικές κλινικές) παρακαλούμε όπως τους ειδοποιήσετε, προκειμένου να σας επιστρέψουν όποια τυχόν ποσότητα έχουν στο απόθεμά τους.

Σημειώστε ότι όλα τα επιστρεφόμενα τεμάχια πρέπει να φέρουν την ταινία γνησιότητας. Σε διαφορετική περίπτωση επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Η εταιρεία μας θα σας πιστώσει την αξία τους, το συντομότερο δυνατόν μετά την παραλαβή των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Παρακαλούμε θερμά όπως συμπληρώσετε και μας αποστείλετε το ταχύτερο δυνατόν και **εντός 2 εργασιμων ημερών** το παρακάτω απαντητικό έντυπο στον αριθμό FAX ή στην διεύθυνση e-mail που αναγράφονται σε αυτό.

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Pfizer Hellas παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση.

Ευχαριστούμε για την συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

για την Pfizer Hellas A.E. *Evaggelos Moulkas* 16 Jun 2021 07:44:058-0400

REASON: I approve this document.

0734fe63-04ed-413a-b5e4-4b3374b39e68

Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατών

Επιστροφή στο ΣΥ.ΦΑ έως
25-6-2021

2