

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Μεσογείων 284 – ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Δ/ση: Ελέγχου Παραγωγής &

Κυκλοφορίας Προϊόντων

Τμήμα: Ελέγχου Κυκλοφορίας

Ημερομηνία: 14 Νοεμβρίου 2023

Θέμα: Εθελοντική προληπτική ανάκληση της παρτίδας **23A662** του Συμπληρώματος Διατροφής **TERRA FORTE Πόσιμο Διάλυμα**.

100 ML.

Κύριοι,

Σας ενημερώνουμε ότι προβαίνουμε σε εθελοντική προληπτική ανάκληση της παρτίδας **23A662**, με ημ/νία λήξης 04/2026, του Συμπληρώματος Διατροφής της εταιρείας μας **TERRA FORTE Πόσιμο Διάλυμα** με Αρ. Πρωτ/λου Γνωστοποίησης: **81036 / 27-7-2018**.

Ο λόγος αυτής της απόφασής μας είναι ότι, σε μερικά τεμάχια αυτής της παρτίδας του προϊόντος, κατά το πρώτο άνοιγμα του φιαλιδίου έλαβε χώρα εκτόνωση αερίου με ταυτόχρονη υπερχειλίση μέρους του περιεχομένου υγρού διαλύματος, φαινόμενο που αποτελεί σημαντική απόκλιση από τις ισχύουσες προδιαγραφές του προϊόντος.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι, ήδη έχουμε προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Δέσμευση όλων των υπαρχόντων στην αποθήκη μας τεμαχίων του προϊόντος που ανήκουν στην συγκεκριμένη παρτίδα παραγωγής.
- Ενημέρωση των πελατών μας (κυρίως φαρμακαποθήκες) που έχουν προμηθευτεί την συγκεκριμένη παρτίδα του προϊόντος, προκειμένου να άρουν τις πωλήσεις και να προβούν στην επιστροφή των τεμαχίων που διαθέτουν σε απόθεμα κατά το ταχύτερο δυνατόν. Τα σχετικά παραστατικά επιστροφών θα διατηρηθούν αρχειοθετημένα στην εταιρεία μας τουλάχιστον για τα επόμενα πέντε (5) έτη.
- Ενημέρωση του εργοστασίου παραγωγής του προϊόντος, προκειμένου να προβούν στους απαραίτητους ελέγχους ώστε να εντοπίσουν τα αίτια του προβλήματος και να προχωρήσουν στην βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραγωγής, όπου και αν αυτό απαιτείται.

Σας Ευχαριστούμε για την προσοχή σας.

Με Εκτίμηση

Για την GENECOM IKE


Ιωάννης Σεϊτανίδης

Δ/νων Σύμβουλος

GENECOM IKE
ΕΜΠΟΡΙΟ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ
ΦΑΡΜΑΚΩΝ & ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ
Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 145 - Τ.Κ. 542 49 ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ
ΤΗΛ: 2310 320 115 - FAX: 2310 320 114
www.genecom.gr - info@genecom.gr
ΑΦΜ: 998829109 - ΔΟΥ: Ζ' ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
ΓΕΜΗ: 59050904000

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟ ΣΥΦΑ/

ΚΑΛΗΚΑΤΑΣ

Ε=2 24/11/2023